

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервис «VPS ITC» (vpsfast-itc.shop)

Редакция от «03» августа 2026 года

1. Введение

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности у Индивидуального предпринимателя Дружинина Павла Александровича (ОГРНИП 326745600001829, ИНН 745311019223), место нахождения: Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта <https://vpsfast-itc.shop>, Личного кабинета и Telegram-бота сервиса «VPS ITC» (далее совместно — «Сервис»).

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 ФЗ-152).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования (ст. 3 ФЗ-152).

2.3. Оператор — индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи Сайта и Личного кабинета;
- заказчики услуг и потенциальные заказчики;
- лица, направляющие обращения через Сайт, Telegram-бот или иные каналы связи;
- контрагенты (физические лица).

4. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

4.1.1. Общие персональные данные:

- адрес электронной почты;

- идентификатор и имя учётной записи в Telegram;
- фамилия, имя, отчество — если предоставлены субъектом при обращении, оформлении заявления о возврате или в ходе рассмотрения претензии;
- платёжные данные в объёме, передаваемом платёжным сервисом (маскированный номер карты — первые шесть и последние четыре цифры, банк-эмитент, статус операции, идентификатор транзакции);
- иные данные, предоставляемые субъектом добровольно при использовании Сервиса и общении со службой поддержки.

4.1.2. Технические данные:

- IP-адрес, с которого выполнен вход в Личный кабинет или подключение к серверу;
- данные файлов cookie;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве;
- данные веб-аналитики;
- технические журналы подключений: дата и время начала и окончания сессии, идентификатор выданного Ключа доступа, выбранная Локация, объём переданных данных, количество подключённых устройств.

4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных и биометрических персональных данных (ст. 10, 11 ФЗ-152).

4.3. Оператор не собирает, не анализирует и не хранит сведения о содержимом трафика пользователя, о посещаемых им интернет-ресурсах, о передаваемых и получаемых им данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг, оказание услуг и предоставление доступа к Личному кабинету;
- идентификация пользователя;
- осуществление расчётов, проведение платежей и рекуррентных списаний, формирование кассовых чеков;
- обработка обращений, претензий и заявлений о возврате денежных средств;
- подтверждение факта оказания услуг при рассмотрении споров, претензий и при оспаривании платежей (chargeback);
- предотвращение злоупотреблений и нарушений условий Оферты, обеспечение технической и информационной безопасности Сервиса;
- информирование о продуктах и услугах (при наличии согласия);
- улучшение качества работы Сайта и Сервиса;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях (ст. 6 ФЗ-152):

- согласие субъекта персональных данных;

- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (в том числе Федеральным законом № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники);
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что это не нарушает права и свободы субъекта.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

7.2. Оператор выполняет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Обработка осуществляется с соблюдением принципов, установленных ст. 5 ФЗ-152: законность, минимизация, ограничение целей обработки.

8. Порядок передачи персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:

- на основании законодательства Российской Федерации;
- для исполнения договора — платёжным сервисам и банкам (в объёме, необходимом для проведения оплаты, возврата и рассмотрения оспариваний), операторам фискальных данных (для формирования кассовых чеков), хостинг-провайдерам и дата-центрам (для размещения инфраструктуры), сервисам рассылки уведомлений;
- на основании договора поручения обработки персональных данных (ст. 6 ФЗ-152).

8.2. Оператор обеспечивает, чтобы третьи лица соблюдали требования конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.3. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не передаёт их рекламодателям и брокерам данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

9.2. Размещение части серверных узлов за пределами Российской Федерации не является трансграничной передачей персональных данных, поскольку персональные данные пользователей на таких узлах не хранятся и не обрабатываются: узлы обеспечивают исключительно транспортировку сетевого трафика.

9.3. В случае осуществления трансграничной передачи Оператор обязуется соблюдать требования ст. 12 ФЗ-152.

10. Условия хранения и локализация данных

10.1. Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных,

расположенных на территории Российской Федерации (ст. 18.1 ФЗ-152).

10.2. Сроки хранения:

- учётные и контактные данные — в течение срока действия Подписки и 3 (трёх) лет после её прекращения (общий срок исковой давности);
- данные о платежах и кассовые документы — в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте и применении контрольно-кассовой техники;
- технические журналы подключений — в течение срока действия Подписки и 12 (двенадцати) месяцев после её прекращения; данные используются для диагностики, предотвращения злоупотреблений и подтверждения факта оказания услуг при рассмотрении претензий и оспаривании платежей;
- переписка со службой поддержки — 12 (двенадцать) месяцев с даты последнего обращения.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии со ст. 19 ФЗ-152 и Постановлением Правительства РФ № 1119:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации, включая шифрование каналов передачи данных и антивирусную защиту;
- ведение учёта и контроля доступа;
- выявление и предотвращение несанкционированного доступа;
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право (ст. 14 ФЗ-152):

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзываться согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

12.2. Запрос направляется на адрес электронной почты Оператора: _____

и должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных.

12.3. Срок ответа на запрос — до 30 дней (ст. 14 ФЗ-152).

13. Порядок получения согласия

13.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом путём:

- проставления отметки (чекбокса) в формах на Сайте;
- совершения конклюдентных действий (оформление Заказа, оплата, запуск Telegram-бота Сервиса).

13.2. Согласие может быть отозвано путём направления уведомления Оператору.

13.3. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания услуг, отмену действующей Подписки и деактивацию Ключа доступа, поскольку обработка указанных данных необходима для исполнения договора.

14. Файлы cookie и веб-аналитика

14.1. Оператор использует файлы cookie для обеспечения функционирования Сайта и Личного кабинета (авторизация, сохранение сессии) и для анализа посещаемости.

14.2. Используются технические, аналитические и функциональные cookie.

14.3. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. При отключении технических cookie авторизация в Личном кабинете становится невозможной.

14.4. Оператор вправе использовать сервисы веб-аналитики, в том числе «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»). Такие сервисы собирают обезличенную информацию о действиях пользователей на Сайте, включая IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, источнике перехода и просмотренных страницах. Полученные данные используются исключительно для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

15. Сроки обработки и порядок уничтожения

15.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, истечения сроков, указанных в п. 10.2, либо до отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

15.2. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления из информационных систем без возможности восстановления.

15.3. Срок уничтожения — не позднее 30 календарных дней с момента достижения целей обработки или отзыва согласия, за исключением данных, хранение которых требуется законом.

16. Заключительные положения

16.1. Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

16.2. Актуальная версия размещается по адресу <https://vpsfast-itc.shop/legal/privacy.pdf>

16.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

17. Контактная информация

Оператор: ИП Дружинин Павел Александрович

ОГРНИП: 326745600001829

ИНН: 745311019223

Место нахождения: Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск

Адрес для направления корреспонденции: _____

E-mail: _____

Телефон: _____

Сайт: <https://vpsfast-itc.shop>